


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель  Митин С.Н.
подпись, расшифровка подписи

«29» мая 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	3

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Михайлина Ирина Александровна	ППОиСД	К.п.н., доцент


СОГЛАСОВАНО

**Заведующий выпускающей кафедрой
педагогика профессионального
образования и социальной деятельности**


Подпись

/ Львова Е.Н./
расшифровка подписи

26 мая 2023 года

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины. Дисциплина имеет целью формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста в сфере туризма как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в сфере туризма, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление: о конфликтах, компромиссах и консенсусах в сфере туризма; о факторах, структуре и типологии конфликтов в сфере туризма;
- познакомить с этапами развития конфликта, деструктивным и конструктивным путями развития конфликтов; различными моделями управления развитием конфликтов в сфере туризма;
- обеспечить владение методикой разрешения конфликтов в процессе осуществления экскурсионной деятельности;
- сформировать умения и навыки профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в экскурсионной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, Б1.В.1.12.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: «Экскурсоведение», «Стандартизация и сертификация туристских услуг», «Технологии туризма», «Профессиональный электив. Музееведение», Проектная деятельность.


Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Организация туристской деятельности.

Является предшествующей для дисциплин: Профессиональный электив. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 Оказание экскурсионных услуг	знать: современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в экскурсионной деятельности;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

	<p>уметь: применять модели разрешения конфликтов в сфере туризма, развития социального партнерства;</p> <p>владеть: навыками разработки экскурсии на основе мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них, навыками профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности.</p>
--	---

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)


4.2. по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		3	4	5
1	2	5	6	7
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48		48	
Аудиторные занятия:	48		48	
Лекции	16		16	
практические и семинарские занятия	32		32	
лабораторные работы (лабораторный практикум)	не предусмотрено		не предусмотрено	
Самостоятельная работа	60		60	
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Опрос Проверка письменной работы		Опрос Проверка письменной работы	
Курсовая работа	не предусмотрено		не предусмотрено	
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет		Зачет	
Всего часов по дисциплине	108		108	


4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название	Всег	Виды учебных занятий	Форма
----------	------	----------------------	-------

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

разделов и тем	о	Аудиторные занятия			Занятия в интеракт ивной форме	Самостояте льная работа	текущего контроля знаний
		лекци и	практи ческие занятия , семинар	лабора торная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Сущность и место конфликта в экскурсионной деятельности							
1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
3. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
4. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности							
5. Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности	22	4	8	-		10	Опрос Проверка письменной работы
6. Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной	22	4	8	-		10	Опрос Проверка письменной работы

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

деятельности							
Итого	108	16	32	-		60	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Сущность и место конфликта в экскурсионной деятельности

Тема 1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.

Понятие и функции конфликта. Виды и типы конфликтов. Элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта (инициаторы, организаторы, пособники, посредники), среда конфликта (физическая, общественно-психологическая, социальная). Субъекты конфликтного взаимодействия в экскурсионной деятельности. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация (латентная стадия), открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта), внешние действия, эскалация конфликта (создание образа врага, демонстрация силы и угроза ее применения, применение насилия, тенденция к расширению и углублению конфликта; завершение конфликта (ослабление одной или обеих сторон, бесперспективность продолжения конфликта, обнаружение превосходства одной из сторон, появление третьей стороны) и разрешение конфликта (схема Н.Кудрявцева), способы завершения конфликта. Место конфликта в экскурсионной деятельности.

Тема 2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Взаимоотношение причины и следствия конфликта. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в организациях. Ошибочные действия руководителей. Нарушения служебной этики. Нарушения трудового законодательства. Несправедливая оценка подчиненных. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в экскурсионной деятельности.


Тема 3. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации

Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта. Проблема конфликтных личностей. Методики диагностики уровня конфликтности. Индивидуальный подход к конфликтным личностям. Пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации.

Тема 4. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.

Природа и причины стрессов. Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Тема 5. Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Виды профилактики конфликтов. Пассивные и активные способы профилактики конфликтов. Разрешение противоречий и перевод латентных (скрытых) конфликтных ситуаций на уровень обсуждения причин конфликтных взаимоотношений. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в экскурсионной деятельности.

Тема 6. Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности

Модели разрешения конфликта. Становление практики управления конфликтами: основные представления, подходы, практические формы работы, основные стадии разбора конфликта: анализ и диагноз ситуации, стадия планирования и видение перспектив решения конфликта, накопление потенциала согласия в начальной стадии разрешения конфликта, дискуссия, анализ и подведение результатов решения конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов. Гендерные и возрастные факторы в разрешении конфликтных ситуаций. Пошаговая модель разрешения конфликтов В.Левина. Понятие о креативном подходе в разрешении конфликтных ситуаций. Модель креативного разрешения проблемы Осборна-Парниса. Модель Пуччио, Манс и Мёрдок. Модель разрешения конфликта Патрика Ленсиони. Карта культур Эрин Мейер. Классификация и характеристика прямых и косвенных методов решения конфликтов в экскурсионной деятельности.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Сущность и место конфликта в экскурсионной деятельности

Тема 1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.


Вопросы к теме:

1. Теории изучения конфликтов.
2. Элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта, среда конфликта.
3. Субъекты конфликтного взаимодействия в экскурсионной деятельности.
4. Динамика конфликта.
5. Место конфликта в экскурсионной деятельности.

Тема 2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.

Вопросы к теме:

1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.
2. Распределение ресурсов.
3. Взаимозависимость задач.
4. Различия в целях.
5. Различия в способах достижения целей.
6. Неудовлетворительные коммуникации.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

7. Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в экскурсионной деятельности.
8. Неблагоприятный социально-психологический климат.
9. Трудности социально-психологической адаптации новых членов коллектива.
10. Конфликт поколений.
11. Наличие деструктивного лидера.
12. Особенности протекания когнитивных процессов.
13. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в экскурсионной деятельности.

Тема 3. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации

Вопросы к теме:

1. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта.
2. Проблема конфликтных личностей.
3. Методики диагностики уровня конфликтности.
4. Индивидуальный подход к конфликтным личностям.
5. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации
6. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
7. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
8. Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша.

Тема 4. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта

Вопросы к теме:

1. Природа и причины стрессов.
2. Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности

Тема 5. Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности


Вопросы к теме:

1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
2. Виды профилактики конфликтов.
3. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации.
4. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
5. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в экскурсионной деятельности.

Тема 6. Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности

Вопросы к теме:

1. Становление практики управления конфликтами.
2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
3. Модели разрешения конфликта.
4. Классификация и характеристика прямых и косвенных методов решения конфликтов в экскурсионной деятельности.
5. Разрешение конфликтных ситуаций на экскурсионном маршруте.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности» учебным планом не предусмотрены.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Контрольные работы и рефераты не предусмотрены.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ


1. Эволюция научных воззрений на конфликт
2. Причины возникновения конфликтов в экскурсионной деятельности
3. Проблема конфликтной личности
4. Конфликтоустойчивость и конфликтное поведение
5. Конфликтные ситуации, их классификация и характеристика в экскурсионной деятельности
6. Конфликтное взаимодействие в экскурсионной деятельности: цели, мотивы, стратегия и тактика
7. Типизация конфликтов в экскурсионной деятельности
8. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в экскурсионной деятельности
9. Стратегии поведения в конфликтной ситуации в экскурсионной деятельности
10. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликтной ситуации в экскурсионной деятельности
11. Консенсусы и компромиссы в экскурсионной деятельности
12. Уступка и уход от конфликта как стратегии поведения в конфликтной ситуации
13. «Борьба» и «Давление» как стратегии реагирования в конфликте
14. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности
15. Посредническая деятельность при разрешении конфликтов в экскурсионной деятельности
16. Понятие профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности
17. Психологические методы профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности
18. Организационно-управленческие методы профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности
19. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах в экскурсионной деятельности

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

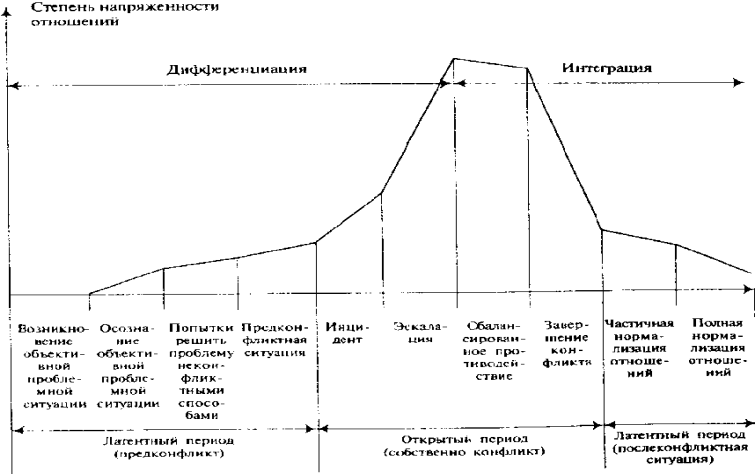
Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.


Форма обучения очная

Темы практических занятий и задания для самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Форма контроля (проверка решения)
--	----------------------------	--------------	-----------------------------------

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

		<i>(проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</i>		<i>задач, реферата и др.)</i>								
Тема 1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания 1. Самостоятельно изучив тему, заполните таблицу		Проработка учебного материала.	10	Опрос								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Философско-социологическая традиция</th> <th>Представители</th> <th>Основные тезисы</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Философско-социологическая традиция				Представители	Основные тезисы	1	2	3	1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты		
Философско-социологическая традиция	Представители				Основные тезисы							
1	2	3										
1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты												
2. Объясните основные периоды и этапы динамики конфликта, представленные на рисунке. Приведите примеры к каждому из них.												

 <p style="font-size: small;"> The diagram illustrates the stages of conflict development. The vertical axis represents the 'Degree of relationship tension'. The horizontal axis is divided into three main periods: 'Latent period (pre-conflict)', 'Open period (actual conflict)', and 'Latent period (post-conflict)'. The 'Open period' is further divided into 'Incident', 'Escalation', 'Balanced reciprocity', and 'Termination of conflict'. The 'Latent period (post-conflict)' is divided into 'Partial normalization of relationships' and 'Full normalization of relationships'. The curve shows a gradual increase in tension during the pre-conflict period, a sharp rise during the incident and escalation phases, a peak during balanced reciprocity, and a decline during the termination and normalization phases. </p>											
<p>2. Подготовка сообщения на тему «Роль инцидента в развитии конфликта».</p> <p>3. Решение задач и разбор практических ситуаций.</p>											
<p>Тема 2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения</p> <p>1. Готовясь к практическому занятию, составьте таблицу «Причины конфликтов»</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">Объективные факторы</td> <td style="width: 25%;">Организационно-управленческие причины</td> <td style="width: 25%;">Социально-психологические причины</td> <td style="width: 25%;">Личностные причины</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	Объективные факторы	Организационно-управленческие причины	Социально-психологические причины	Личностные причины	1	2	3	4	Проработка учебного материала.	10	Опрос
Объективные факторы	Организационно-управленческие причины	Социально-психологические причины	Личностные причины								
1	2	3	4								
<p>Тема 3. «Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации»</p> <p>1. Подготовка рефератов «Конфликтная личность демонстративного типа», «Конфликтная личность неуправляемого типа», «Целенаправленно конфликтный тип личности».</p>	Проработка учебного материала.	10	Опрос								
<p>Тема 4. «Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта»</p> <p>1. Составьте конспект 2 статей по психофизиологии стресса. При выполнении данного задания необходимо указывать автора статьи, название статьи, название журнала, год издания, номер.</p> <p>2. Напишите доклад на одну из предложенных тем: 1. Психодиагностика стресса. 2. Современные технологии (методы) повышения стрессоустойчивости личности. Отечественные и зарубежные подходы. 3. Стратегии преодоления стресс-реакций. 4. Личностные и поведенческие факторы, способствующие купированию стресса. 5. Актуальные проблемы теории и практики</p>	Проработка учебного материала.	10	Опрос								

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

управления стрессов.															
<p>Тема 5. «Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности»</p> <p>1. Составить таблицу «Способы предупреждения конфликтов»</p> <table border="1" data-bbox="225 510 1027 667"> <tr> <td>Социально-психологические</td> <td>Организационно-управленческие</td> <td>Морально-этические</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td>2.</td> <td>3.</td> </tr> </table> <p>2. Творческая работа «Программа профилактики конфликтов».</p>	Социально-психологические	Организационно-управленческие	Морально-этические	1.	2.	3.	Проработка учебного материала.	10	Опрос						
Социально-психологические	Организационно-управленческие	Морально-этические													
1.	2.	3.													
<p>Тема 6. «Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности»</p> <p>1. Составьте таблицу «Признаки эффективности управления конфликтом»</p> <table border="1" data-bbox="244 891 1008 1133"> <thead> <tr> <th>Стиль управления конфликтом</th> <th>Результаты</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Игнорирование конфликта</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Силовое подавление</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Сглаживание</td> <td></td> </tr> <tr> <td>посредничество</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Решение задач и разбор конфликтных ситуаций.</p>	Стиль управления конфликтом	Результаты	1	2	Игнорирование конфликта		Силовое подавление		Сглаживание		посредничество		Проработка учебного материала.	10	Опрос
Стиль управления конфликтом	Результаты														
1	2														
Игнорирование конфликта															
Силовое подавление															
Сглаживание															
посредничество															

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Список рекомендуемой литературы:

а) основная

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514460>
2. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582>

б) дополнительная

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292>
2. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512481>

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451>

Учебно-методическое обеспечение:

1. Михайлина И. А. Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по направлению «Туризм» - бакалавриат / И. А. Михайлина. - Ульяновск : УлГУ, 2022. - 18 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13922>.

Согласовано:

Ведущий специалист
Должность сотрудника Научной библиотеки

Мамаева Е.П.
ФИО


подпись

_____ / _____ 2023
дата

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы


1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». — Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». — Москва, [2023]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». — Москва, [2023]. — URL: <https://www.rosmedlib.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.


Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / _____
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

2023

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Учебная аудитория № 21а для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 39
--	---

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

дисциплины). Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 38 посадочных мест. Технические средства: доска аудиторная, рабочее место преподавателя	
10.1.1. Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. 10.1.2. Площадь 93,51 кв.м. Технические средства: компьютер проектор экран настенный доска аудиторная	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114
10.1.3. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной 10.1.4. техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик


подпись

к.п.н., доцент

должность

Михайлина И.А.

ФИО